

## Minería de opiniones y análisis de sentimientos y emociones en las redes sociales: la IA para la democracia directa e inmediata

**Dr. Alexander Gelbukh**

CIC- IPN

### **Resumen de conferencia**

La IA nos ayuda a tomar decisiones personales bien informadas e influir en la toma de decisiones en política e industria.

Minería de opiniones es un conjunto de tecnologías para recopilar estadísticas de las opiniones de los usuarios de Internet y redes sociales para tomar decisiones informadas sobre adquisición de productos o servicios, en base a las experiencias de otros usuarios.

Análisis de sentimientos y emociones habilita estas tecnologías a entender qué opina cada usuario en sus comentarios: 1) entender, 2) hacer estadísticas, 3) recomendar una decisión óptima y personalizada. Técnicamente, usualmente se basa en el aprendizaje profundo neuronal (Deep learning)

Igualmente, les ayudará al gobierno y la industria a adaptarse a nuestras opiniones para que todos tengamos mejores productos y servicios. Que nos escuchen y entiendan. Que influyamos. Que sepamos.

En la plática evitaré fórmulas y presentaré los puntos anteriores a detalle.